

Bürger machen mit! Maerker - ein Überblick

Maerker ist ein Dienst innerhalb des Internetauftritts der Verwaltung. Sie gelangen zu Maerker über den entsprechenden Button auf der Startseite der Homepage unserer Stadt www.stadt-brandenburg.de oder direkt über www.maerker.brandenburg.de.

Sie als Bürger aber auch die Kommune profitieren gleichermaßen von der regen Nutzung dieses Dienstes im Internet: Über Maerker können Sie nützliche Hinweise geben, die Sie oder unsere Stadt Brandenburg an der Havel betreffen. Ein Straßenschild ist nicht mehr lesbar? In einer Straße ist ein großes Schlagloch? Einfach in Maerker eintragen.

Maerker bietet Ihnen und unserer Kommune einen deutlichen Nutzen. Für uns ist Maerker ein weiterer Schritt zu serviceorientiertem Denken und Handeln der Verwaltung. Mit Maerker steht ein leistungsfähiges und zentrales System zur Erfassung von Hinweisen zur Verfügung – und das rund um die Uhr.

Teilen Sie der Verwaltung mit, wo es ein Infrastrukturproblem gibt – auf www.stadt-brandenburg.de/maerker können Sie es einfach und schnell an die richtige Adresse bringen, die sich zeitnah damit beschäftigt. Und die Verwaltung hat die Gewissheit, umfassend über Probleme in der Stadt Brandenburg an der Havel informiert zu sein.



[maerker.brandenburg.de/bb/
stadt-brandenburg](http://maerker.brandenburg.de/bb/stadt-brandenburg)

Maerker ist ein Produkt des
Ministeriums des Innern des Landes
Brandenburg und des Kommunalen
Anwendungszentrums beim Zentralen
IT-Dienstleister Brandenburg



Brandenburg an der Havel

www.stadt-brandenburg.de

Unser Serviceversprechen lautet:

Meldungen, welche bis 14.00 Uhr
eingestellt werden, erscheinen
spätestens am ersten folgenden
Arbeitstag um 18.00 Uhr.

Zulässige Bürgerhinweise
werden nicht gefiltert.

Wir verpflichten uns, innerhalb
von drei Arbeitstagen eine verbindliche
Antwort zu veröffentlichen.

Die Umsetzung erfolgt
innerhalb der Terminstellung.

Sofern die Stadtverwaltung von
Brandenburg an der Havel nicht zuständig
ist, wird die Mitteilung innerhalb von drei
Arbeitstagen an die zuständige Behörde
oder Dritte weitergeleitet.

Jeder Bürger, der seine E-Mail-Adresse
hinterlässt, erhält eine Antwort
und wird über weitere Änderungen
(Status) informiert.

Dr. Dietlind Tiemann
Oberbürgermeisterin
Brandenburg an der Havel

Das Projekt Maerker
wurde mit dem eGovernment-Preis
2010 ausgezeichnet.

Maerker

BÜRGER MACHEN MIT

BÜRGERHINWEISE
IM INTERNET.



MAERKER.BRANDENBURG.DE
BRANDENBURG AN DER HAVEL

Maerker, so geht es:



Wann immer Ihnen in puncto Ordnung, Sauberkeit und Sicherheit etwas auffällt, wenn diesbezüglich etwas stört oder nicht passt und wenn sich „die Verwaltung kümmern“ soll – dafür gibt es Maerker.



Maerker ist direkt in den Internetauftritt Ihrer Verwaltung integriert. Maerker erfasst Problembeschreibung, Ort und Straße.



Die Bearbeiterinnen und Bearbeiter in der Verwaltung werden automatisch über neue Hinweise informiert. Sie identifizieren die zuständige Fachstelle, leiten das Anliegen weiter und holen von dort weiterführende Informationen ein.



Nach einer festgelegten Reaktionszeit von nicht mehr als drei Werktagen, wird der Sachstand im Maerker-Portal veröffentlicht.



Eine Ampel informiert über den Stand der Bearbeitung. Rot bedeutet, dass Ihr Hinweis erfasst ist. Gelb heißt, dass Ihr Anliegen bearbeitet wird und oft auch schon ein Termin zur Fertigstellung feststeht. Wird die Ampel auf grün gesetzt, wurde die Bearbeitung abgeschlossen und das Ergebnis mitgeteilt. Die Kombination grün/gelb macht deutlich, dass Ihr Anliegen durch die örtliche Verwaltung nicht beseitigt werden kann.



Durch das Maerker-Portal erfolgt die Vernetzung mit anderen Stellen und Einrichtungen der Verwaltung oder mit Ver- und Entsorgern. Missstände werden schnell und zielgerichtet an die zuständigen Behörden weitergeleitet und bearbeitet.

Status Beschreibung Ort/Datum/Foto



Bauarbeiter

Kategorie: Verkehrsgefährdung

ID: 315422

Status: erledigt (grün).

Neustadt

Molkenmarkt 30

Ich habe beobachtet, wie an der Baustelle am Molkenmarkt nur wenig gearbeitet, aber vermehrt Falschgeparkt wird. Vorwiegend handelt es sich dabei um Fahrzeuge von auswärtigen Handwerkern. Weiterhin habe ich festgestellt, dass der Fahrradständer (Siehe Bild) und das Fußgänger-Zonen-Schild beschädigt wurden. Bitte veranlassen Sie die Reparatur und sorgen für Ordnung im ruhenden Verkehr.

27.06.2013, 08:04 Uhr



Anmerkung:

27.06.2013 - Vielen Dank für Ihre Meldung. Der Sachverhalt wurde der Straßenverkehrsbehörde zur Bearbeitung übermittelt.

28.06.2013 - Die Straßenverkehrsbehörde teilte mit, dass der Bauhof der Stadt Brandenburg bereits vor Ort war. Der beschädigte Fahrradständer wird zunächst mit einer Warnbake gesichert. Eine Reparatur wird nach Abschluss der Bauarbeiten Molkenmarkt 30 erfolgen.

22.07.2013 - Die Baumaßnahmen sind abgeschlossen. Die Beschilderung wurde repariert und der neuen Verkehrssituation angepasst.

Maerker
Brandenburg an der Havel

In eine Eingabemaske können Sie schnell und unkompliziert einen Hinweis eingeben und bei Bedarf auch ein diesbezügliches Foto einstellen.

Über die hier dargestellte Maske kann die Bearbeitung aller Anliegen verfolgt werden. Die abschließende Erledigung kann durch die Verwaltung ggf. durch ein Foto dokumentiert werden.

Warum Maerker?

- Maerker unterstützt den Dialog zwischen Bürgerinnen und Bürgern und der Verwaltung.
- Maerker schafft Transparenz zur Verwaltungsarbeit.
- Maerker liefert Ihrer Verwaltung rasch zielgerichtete Informationen in Ordnungsangelegenheiten und ermöglicht, Hinweisen zügig nachzugehen.
- Maerker erhöht die Zufriedenheit in der Stadt Brandenburg an der Havel.